



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
เรื่อง นโยบายการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ
พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อให้ระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เป็นไปตามประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ อันจะนำมาซึ่งคุณภาพการให้บริการที่ดี มีระบบการทำงานที่ได้มาตรฐาน มุ่งเน้นส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ และมีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภารกิจ โดยยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ มติ และคู่มือปฏิบัติงานหลัก เพื่อให้รับบริการมีความพึงพอใจ และได้รับบริการอย่างมีคุณภาพ มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดนโยบายการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ประกอบกับมติคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ในคราวประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เรื่อง นโยบายการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ พ.ศ. ๒๕๖๕ ”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ มาตรการส่งเสริมการสร้างระบบการทำงานให้มีมาตรฐาน

(๑) ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะกรณีการปฏิบัติงานและให้บริการในช่วงที่เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)

(๒) เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทั้งภายในและนอกสถานที่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพเพื่อให้เกิดการบริการอย่างเท่าเทียม รวดเร็ว และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

(๓) สนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานให้มีลักษณะการให้บริการแบบ one stop services

ข้อ ๔ มาตรการส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ

(๑) กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน และในแต่ละปีให้ชัดเจน

(๒) จัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลักเพื่อใช้เป็นแนวทางการทำงานที่ถูกต้องตามขั้นตอนและใช้เป็นกลไกในการกำกับติดตามการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ

(๓) มีการตรวจสอบมาตรฐานการปฏิบัติงานและป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรที่มีประสิทธิภาพอย่างเคร่งครัด

ข้อ ๕ มาตรการส่งเสริมความพร้อมในการปฏิบัติงาน

(๑) จัดหาวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม
(๒) ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้ผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูลอย่างรวดเร็ว สะดวกต่อการเข้าถึงโดยผ่านการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการและที่เป็นทางการ

(๓) พัฒนาระบบและฐานข้อมูลเทคโนโลยีที่ได้มาตรฐาน เพื่อรองรับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) ทบทวนระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

ข้อ ๖ แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ

(๑) ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พึงรักษาระเบียบ ข้อบังคับ วินัย และปฏิบัติตนให้เป็นไปตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงาน

(๒) ผู้บริหารทุกระดับจะต้องมีคุณธรรมในการบริหารงาน มีการมอบหมายงานอย่างเหมาะสมเป็นธรรม และสนับสนุนการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี เพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

(๓) บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ต้องปฏิบัติงานและให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนดในคู่มือปฏิบัติงานหลัก มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ และให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานอย่างเสมอภาคเป็นธรรมและเท่าเทียม

(๔) สร้างช่องทางให้ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการพร้อมทั้งเพิ่มช่องทางในการให้คำปรึกษาหรือข้อเสนอแนะหรือการตอบคำถามผ่านช่องทางออนไลน์ และจัดให้มีระบบรวบรวมเก็บสถิติในการให้บริการ และให้สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน

(๕) ให้ความสำคัญในการเผยแพร่ข่าวสาร และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์อย่างเปิดกว้างและทั่วถึง ควบคู่ไปกับการเพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็นเพื่อเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์เป็นปัจจุบัน

ข้อ ๗ ให้อธิการบดีเป็นผู้รักษาตามประกาศนี้ และให้มีอำนาจออกคำสั่งเพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามประกาศนี้และเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดในกรณีเกิดปัญหาจากการใช้ประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไชยรัตน์ ปราณี)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์