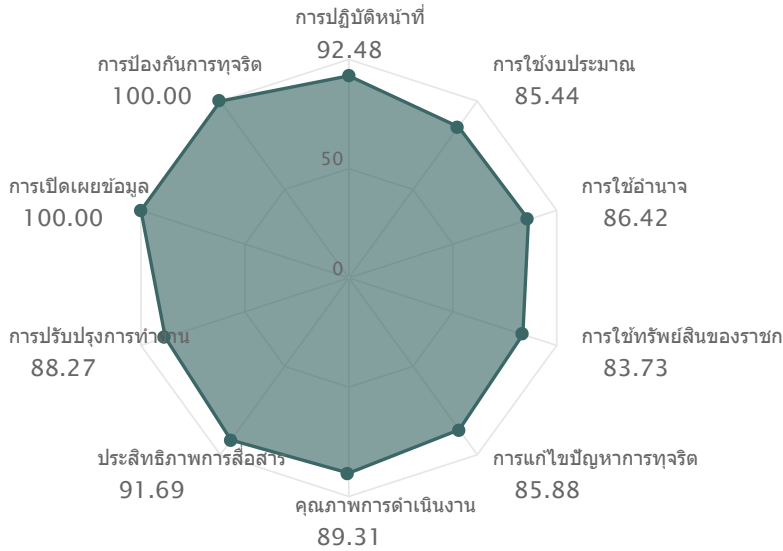


รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ : 92.97 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A

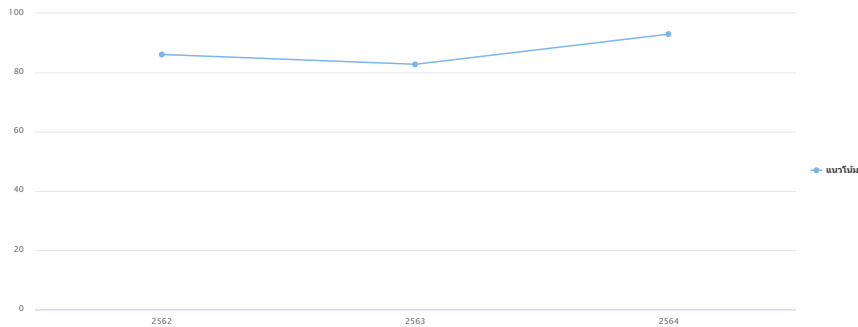


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------|------------------------|--------|
| 1 | การเปิดเผยข้อมูล | 100.00 |
| 2 | การป้องกันการทุจริต | 100.00 |
| 3 | การปฏิบัติหน้าที่ | 92.48 |
| 4 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 91.69 |
| 5 | คุณภาพการดำเนินงาน | 89.31 |
| 6 | การปรับปรุงการทำงาน | 88.27 |
| 7 | การใช้อำนาจ | 86.42 |
| 8 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 85.88 |
| 9 | การใช้งบประมาณ | 85.44 |

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| 10 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 83.73 |

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 92.97 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ 5-15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ - แสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นต้น ซึ่งเป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา - ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน - เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน - ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง - ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น - พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม - แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง - เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง - สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริตตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน - ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง - ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม -

เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง - ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น - ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน - พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการณ์มุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น - เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของผู้บริหารที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล - เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น - เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น - ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น - ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก - เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานของท่าน โดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ - ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด - เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต - ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

| 11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 85.83 |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด | 4.05% | 0.00% | 35.14% | 60.81% | 87.31 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 2.74% | 0.00% | 41.78% | 55.48% | 84.35 |

| 12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | | | | | 86.87 |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 2.11% | 34.51% | 63.38% | 86.87 |

| 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร | | | | | 84.75 |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน | 0.00% | 0.00% | 34.97% | 65.03% | 88.58 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว | 0.72% | 5.76% | 44.60% | 48.92% | 80.49 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง | 0.00% | 0.72% | 39.57% | 59.71% | 85.18 |

| 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | | | 98.72 |
|--|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน |
| เงิน | 1.39% | 98.61% | 98.72 |
| ทรัพย์สิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | 2.11% | 97.89% | 97.44 |

| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ | | | 98.72 |
|---|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน |
| เงิน | 1.39% | 98.61% | 98.72 |
| ทรัพย์สิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | 2.10% | 97.90% | 97.44 |

| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ | | | 100.00 |
|---|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน |
| เงิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | | | | | 76.59 |
|---|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 0.92% | 13.76% | 38.53% | 46.79% | 76.59 |

| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 87.50 |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| คุ่มค่า | 0.00% | 2.75% | 33.94% | 63.30% | 88.99 |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ | 0.00% | 3.70% | 35.19% | 61.11% | 86.01 |

| 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 94.06 |
|---|--------------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 82.57% | 16.51% | 0.00% | 0.92% | 94.06 |

| 110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | | | | | 94.06 |
|--|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | | | | | 94.06 |
|--|--------------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 78.90% | 20.18% | 0.00% | 0.92% | 94.06 |

| I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 85.53 |
|--|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้ | 0.00% | 0.92% | 22.02% | 77.06% | 91.10 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง | 65.74% | 17.59% | 4.63% | 12.04% | 79.96 |

| I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 74.87 |
|---|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| สอบถาม | 3.67% | 9.17% | 34.86% | 52.29% | 78.73 |
| ทักท้วง | 4.59% | 12.84% | 32.11% | 50.46% | 75.28 |
| ร้องเรียน | 10.09% | 10.09% | 33.03% | 46.79% | 70.59 |

| I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมชาติ มากน้อยเพียงใด | | | | | 82.22 |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมชาติ มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 1.01% | 47.47% | 51.52% | 82.22 |

| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 82.18 |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 4.04% | 43.43% | 52.53% | 82.18 |

| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมชาติ มากน้อยเพียงใด | | | | | 78.74 |
|--|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมชาติ มากน้อยเพียงใด | 2.02% | 6.06% | 42.42% | 49.49% | 78.74 |

| I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | | | | | 88.95 |
|---|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| | | | | | |

| 116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | | | | | 88.95 |
|---|--------------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | 74.75% | 19.19% | 2.02% | 4.04% | 88.95 |

| 117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด | | | | | 94.90 |
|---|--------------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด | 87.88% | 8.08% | 1.01% | 3.03% | 94.90 |

| 118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 91.50 |
|--|--------------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ | 72.73% | 22.22% | 2.02% | 3.03% | 89.81 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง | 86.87% | 9.09% | 1.01% | 3.03% | 95.32 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง | 71.72% | 23.23% | 2.02% | 3.03% | 89.38 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|-------|
| 119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของตัวเอง หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 94.91 |
|--|--|--|--|--|-------|

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|--|--------------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 83.84% | 15.15% | 1.01% | 0.00% | 94.91 |

| 120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด | | | | | 74.95 |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด | 4.04% | 4.04% | 47.47% | 44.44% | 74.95 |

| 121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 82.60 |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 1.01% | 3.03% | 41.41% | 54.55% | 82.60 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|-------|
| 122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | | | | | 94.49 |
|--|--|--|--|--|-------|

| | | | | | |
|--|--------------------------------|--|--|-----------|-------|
| 122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | | | มากที่สุด | คะแนน |
| | เลย | | | | |

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|--|--------------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 84.85% | 14.14% | 1.01% | 0.00% | 94.49 |

| 123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 75.79 |
|--|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 1.02% | 8.16% | 51.02% | 39.80% | 75.79 |

| 124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 79.63 |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 3.03% | 4.04% | 43.43% | 49.49% | 79.63 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|-------|
| 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด | | | | | 88.56 |
|--|--|--|--|--|-------|

| | | | | | |
|---|-------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 125 ผู้บริหารสูงสุดของ หัวข้อการประเมิน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด | น้อยที่สุด หรือไม่มี | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| | เลย | | | | |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.99% | 32.67% | 66.34% | 88.56 |

| | | | | |
|--|-----------|--------------|--------------|-------|
| 126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ | | | | 95.51 |
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 97.96% | 2.04% | 97.44 | |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน | 92.86% | 7.14% | 93.59 | |

| | | | | | |
|---|---|-------------|------------|------------------|--------------|
| 127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด | | | | | 79.18 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด | 2.00% | 7.00% | 44.00% | 47.00% | 79.18 |

| | | | | | |
|---|---|-------------|------------|------------------|--------------|
| 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | | | | | 86.15 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เฝ้าระวังการทุจริต | 0.00% | 0.99% | 34.65% | 64.36% | 86.87 |
| ตรวจสอบการทุจริต | 0.00% | 1.98% | 33.66% | 64.36% | 86.87 |

| 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | | | | | 86.15 |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต | 1.98% | 2.97% | 32.67% | 62.38% | 84.72 |

| 129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | | | | | 84.74 |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 3.00% | 40.00% | 57.00% | 84.74 |

| 130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร | | | | | 81.10 |
|---|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก | 0.00% | 5.00% | 43.00% | 52.00% | 82.18 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ | 0.00% | 7.00% | 45.00% | 48.00% | 80.04 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา | 0.00% | 5.00% | 42.00% | 53.00% | 82.60 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง | 0.00% | 11.11% | 39.39% | 49.49% | 79.58 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|-------|
| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 90.19 |
|--|--|--|--|--|-------|

| | | | | | | |
|----|--|------------|-------|--------|-----------|-------|
| E1 | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านน้อยที่สุดระดับใดต่อไปนี้ มากน้อยเพียงมากที่สุด | น้อยที่สุด | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| | | หรือไม่มี | | | | |
| | หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| | | หรือไม่มี | | | | |
| | | เลย | | | | |
| | เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด | 0.00% | 1.91% | 25.89% | 72.20% | 90.00 |
| | เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 0.12% | 3.94% | 20.29% | 75.66% | 90.38 |

| | | | | | | |
|----|--|------------|-------|--------|-----------|-------|
| E2 | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | | | | | 85.80 |
| | หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| | | หรือไม่มี | | | | |
| | | เลย | | | | |
| | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.60% | 41.15% | 58.25% | 85.80 |

| | | | | | | |
|----|---|------------|-------|--------|-----------|-------|
| E3 | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด | | | | | 85.31 |
| | หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| | | หรือไม่มี | | | | |
| | | เลย | | | | |
| | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด | 0.24% | 1.08% | 40.86% | 57.83% | 85.31 |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|-------|
| E4 | ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | | | | | 99.88 |
|----|--|--|--|--|--|-------|

| | | | |
|--|--|--|--|
| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา หัวข้อการประเมิน ที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จำ มี หรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ คะแนน | | | |
| เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | | | |

| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน |
|--|-------|--------|-------|
| เงิน | 0.12% | 99.88% | 99.88 |
| ทรัพย์สิน | 0.12% | 99.88% | 99.88 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น | 0.12% | 99.88% | 99.88 |

| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด | | | | | 85.36 |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.84% | 41.89% | 57.28% | 85.36 |

| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 88.29 |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน | 0.00% | 1.29% | 34.81% | 63.90% | 87.16 |
| มีช่องทางหลากหลาย | 0.00% | 2.11% | 26.58% | 71.31% | 89.43 |

| | |
|---|-------|
| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 85.33 |
|---|-------|

| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | น้อยที่สุด | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|---|---|-------------|------------|------------------|--------------|
| | หรือไม่มีเลย | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 0.12% | 3.28% | 35.83% | 60.77% | 85.33 |

| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่มี | | | คะแนน |
|---|-----------|--------------|--------------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่มี | 99.53% | 0.47% | 99.51 |

| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | | | | | คะแนน |
|--|---|-------------|------------|------------------|--------------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 0.12% | 2.81% | 36.73% | 60.35% | 85.33 |

| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | | | คะแนน |
|--|-----------|--------------|--------------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด | | | | | 86.02 |
|--|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด | 0.00% | 2.36% | 36.36% | 61.28% | 86.02 |

| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | 85.33 |
|--|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 3.18% | 36.82% | 60.00% | 85.33 |

| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | | | | 99.88 |
|---|--------|-------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | 99.88% | 0.12% | 99.88 | |

| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | 85.61 |
|--|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | 85.61 |
|--|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 3.06% | 36.28% | 60.66% | 85.61 |

| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | 84.52 |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.24% | 3.53% | 37.57% | 58.66% | 84.52 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|-------------|--------|
| ข้อมูลพื้นฐาน | | | |
| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
| O1 | โครงสร้าง | | 100.00 |
| O2 | ข้อมูลผู้บริหาร | | 100.00 |
| O3 | อำนาจหน้าที่ | | 100.00 |
| O4 | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | | 100.00 |
| O5 | ข้อมูลการติดต่อ | | 100.00 |
| O6 | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง | | 100.00 |

ข่าวประชาสัมพันธ์

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|-------------------|-------------|--------|
| 07 | ข่าวประชาสัมพันธ์ | | 100.00 |

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|----------------|-------------|--------|
| 08 | Q&A | | 100.00 |
| 09 | Social Network | | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|---|-------------|--------|
| 010 | แผนดำเนินงานประจำปี | | 100.00 |
| 011 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน | | 100.00 |
| 012 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี | | 100.00 |

การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|--------------------------------|-------------|--------|
| 013 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน | | 100.00 |

การให้บริการ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|---|-------------|--------|
| 014 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ | | 100.00 |
| 015 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ | | 100.00 |
| 016 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ | | 100.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|----------------|-------------|--------|
| O17 | E-Service | | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|---|-------------|--------|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | | 100.00 |
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน | | 100.00 |
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | | 100.00 |

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|--|-------------|--------|
| O21 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ | | 100.00 |
| O22 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | | 100.00 |
| O23 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน | | 100.00 |
| O24 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี | | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|------------------------------|-------------|--------|
| O25 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล | | 100.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|---|-------------|--------|
| O26 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล | | 100.00 |
| O27 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | | 100.00 |
| O28 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | | |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|--|-------------|--------|
| O29 | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | | 100.00 |
| O30 | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | | 100.00 |
| O31 | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | | 100.00 |

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|----------------------------------|-------------|--------|
| O32 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น | | 100.00 |
| O33 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|----------------------------|-------------|--------|
| O34 | เจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร | | 100.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|---------------------------|-------------|--------|
| O35 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร | | 100.00 |

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|--|--|--------|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี | | 100.00 |
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต | url เป็นข้อมูลปี 2563 ตรวจเมื่อวันที่ 01/06/64 -ตรวจสอบ 12/7/2564 คำชี้แจง หน่วยงานใช้เป็นปีการศึกษา | 100.00 |

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|-----------------------------|-------------|--------|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร | | 100.00 |

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|---|-------------|--------|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต | | 100.00 |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน | | 100.00 |
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี | | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|----------------|-------------|-------|
|-----|----------------|-------------|-------|

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|--|-------------|--------|
| O42 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | | 100.00 |
| O43 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | | 100.00 |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี | 41 | 65 | 0 |
| 20 – 30 ปี | 240 | 415 | 1 |
| 31 – 40 ปี | 2 | 19 | 0 |
| 41 – 50 ปี | 12 | 10 | 0 |
| 51 – 60 ปี | 4 | 8 | 0 |
| มากกว่า 60 ปี | 3 | 3 | 0 |
| ระดับการศึกษา | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | 5 | 10 | 0 |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 136 | 267 | 1 |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | 6 | 13 | 0 |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 151 | 226 | 0 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 4 | 4 | 0 |
| อื่น ๆ | 0 | 0 | 0 |
| ติดต่อหน่วยงาน | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป | 292 | 509 | 1 |
| หน่วยงานของรัฐ | 5 | 11 | 0 |

| ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน | | หญิง | | อื่นๆ | |
|---|------|------|---|-------|---|
| องค์กรธุรกิจ | อายุ | ชาย | | หญิง | |
| | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| น้อยกว่า 20 ปี | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 - 30 ปี | | 4 | | 8 | 0 |
| 31 - 40 ปี | | 8 | | 21 | 3 |
| 41 - 50 ปี | | 4 | | 21 | 3 |
| 51 - 60 ปี | | 1 | | 5 | 0 |
| มากกว่า 60 ปี | | 0 | | 0 | 0 |
| ระดับการศึกษา | | ชาย | | หญิง | |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | | 0 | | 0 | 0 |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | | 0 | | 1 | 0 |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | | 0 | | 1 | 0 |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | | 9 | | 33 | 0 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | | 6 | | 16 | 0 |
| อื่น ๆ | | 2 | | 4 | 6 |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน



35.90%



53.85%



10.26%



0.00%

