



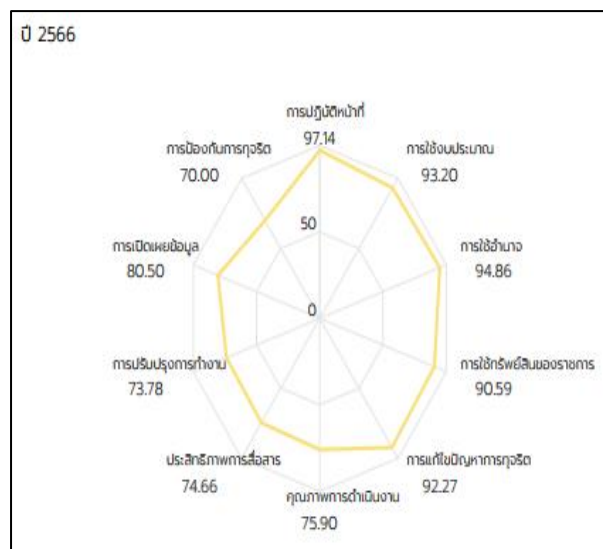
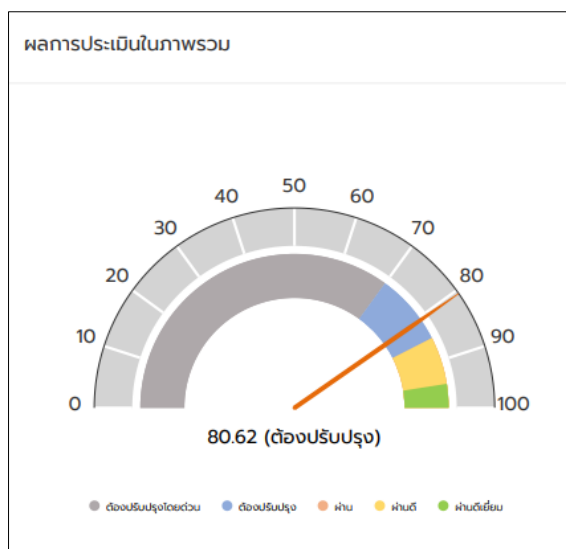
**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

ITA มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

คะแนนภาพรวม 80.62



ผลคะแนนรายเครื่องมือ (IIT EIT OIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	เครื่องมือการประเมิน
1.ปฏิบัติหน้าที่	97.14	บุคลากรภายใน (IIT) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
2. การใช้งบประมาณ	93.20	
3. การใช้อำนาจ	94.86	
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	90.59	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.27	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	75.90	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อภายใน (EIT) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	74.66	
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	73.78	
9. การเปิดเผยข้อมูล	80.50	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนหน้าเว็บไซต์ (OIT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
10. การป้องกันการทุจริต	70.00	
คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย	80.62	

ที่	ประเด็น	ข้อคำถาม	คะแนน
1	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	75.93
		E2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	76.52
		E3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	76.44
		E5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อก่อประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	76.48
		E9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	75.01
		E11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	76.22
		E12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการบริการ สะดวกรวดเร็วกว่าปีที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	75.15
2	การให้บริการและระบบ E-service	E13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	94.79
		E14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	76.98
3	ช่องทางรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาคีรัฐ	E6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงง่าย มากน้อยเพียงใด	76.14
		E7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	75.51
4	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	I19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	92.06
		I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมสินทรัพย์ของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	89.05
		I21 เจ้าหน้าที่ของท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	79.37
5	กระบวนการสร้างความ	I7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	91.06

ที่	ประเด็น	ข้อความ	คะแนน
	โปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้าง	I8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อย เพียงใด	89.70
		I7 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	91.37
		O13 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	0.00
		O12 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	0.00
6	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	I3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของงานรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	97.71
		I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	94.03
		I7 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ใน หน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	93.68
		O39 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	0.00
7	กลไกและมาตรการแก้ไข และป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	I30 หากเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการ ตรวจสอบและลงโทษ	75.95
		E15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใส มากน้อย เพียงใด	76.98

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในประเด็น ดังนี้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ผลการประเมิน ITA พบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์สื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายให้แก่ ผู้รับบริการไม่ชัดเจนเท่าที่ควร รวมถึงการบริการและ ระยะเวลาการบริการ ยังไม่สะดวกรวดเร็ว
2. การให้บริการและระบบ E-service	ผลการประเมิน ITA พบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วม ในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ค่อนข้างน้อย
3. ช่องทางรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ผลการประเมิน ITA พบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ผู้รับบริการ มีการรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารและการ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ได้ ค่อนข้างน้อย
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	ผลการประเมิน ITA พบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ เจ้าหน้าที่และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครสวรรค์ บางท่านไม่รู้แนวปฏิบัติการเกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ผลการประเมิน ITA พบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ ยังขาดประสิทธิภาพด้านการดำเนินงานใน เรื่องการรายงานใช้จ่ายงบประมาณ
6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ผลการประเมิน ITA พบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ บุคลากรบางรายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ไม่ทราบประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ของรัฐ
7. กลไกและมาตรการแก้ไขและป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน	ผลการประเมิน ITA พบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ มีกระบวนการตรวจสอบและลงโทษเจ้าหน้าที่ ที่กระทำการทุจริต ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ส่วนที่ 3 การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในประเด็นต่าง ๆ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	<u>มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน/มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</u> ทบทวนและตรวจสอบคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการ กำหนดระยะเวลาให้ชัดเจนในการให้บริการของแต่ละงาน	1. มอบหมาย คณะ/สำนัก/สถาบัน พิจารณาทวนคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการ ของแต่ละหน่วยงาน ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางหรือมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ 2. จัดประชุม/อบรมชี้แจงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานในคู่มือ เพื่อให้เป็นไปตามระยะเวลาและขั้นตอนที่กำหนด มีความชัดเจนเวลาอธิบายแก่ผู้รับบริการ	ธ.ค. 66 - ก.ย. 67	คณะ/สำนัก/สถาบัน
2. การให้บริการและระบบ E-service	<u>มาตรการปรับปรุงคุณภาพ/มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการมีส่วนร่วม</u> เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการ	1. มอบหมาย คณะ/สำนัก/สถาบัน จัดพิจารณาจัดประชุมหรืออบรม เชิญบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือมีส่วน	ธ.ค. 66 - ก.ย. 67	คณะ/สำนัก/สถาบัน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
	พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และให้บุคลากรภายนอกได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติของหน่วยงาน	ร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในด้านต่าง ๆ		
3. ช่องทางรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<u>มาตรการปรับปรุงคุณภาพ/มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์และข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</u> ปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อให้ช่องทางประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ตามภารกิจการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ทั้งหน้าเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย และหน้าเว็บไซต์ของคณะ/สำนัก/สถาบัน ให้เข้าถึงเว็บไซต์ง่ายด้วยความสะดวก	1. มอบหมาย คณะ/สำนัก/สถาบัน พิจารณามอบหมายฝ่าย IT ปรับปรุงเว็บไซต์และพัฒนาหน้าเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ และหน้าเว็บไซต์ของคณะ/สำนัก/สถาบัน 2. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้หลากหลายช่องทาง เพื่อให้ผู้รับบริการรับรู้ข่าวสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ได้มากขึ้น 3. มีการตอบข้อคำถามในเพจFacebook ของมหาวิทยาลัย	ธ.ค. 66 - ก.ย. 67	คณะ/สำนัก/สถาบัน
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<u>มาตรการปรับปรุงคุณภาพ/มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</u> ทบทวนปรับปรุงคู่มือหรือแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่คู่มือหรือแนว	1. มอบหมาย คณะ/สำนัก/สถาบัน พิจารณาจัดประชุมหรือจัดอบรมให้ความรู้ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ราชการของทางราชการ ราชการ 2. เผยแพร่คู่มือตามหรือแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินทรัพย์สินของทาง	ธ.ค. 66 - ก.ย. 67	คณะ/สำนัก/สถาบัน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
	ปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ทุกคนรับรู้และรับทราบ แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ราชการ เพื่อให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ทุกคนรับรู้และรับทราบ ถึงแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	<u>มาตรการปรับปรุงคุณภาพ/มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ</u> การรายงานผลการดำเนินงานใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายใน และบุคลากรภายนอกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการใช้จ่ายงบประมาณ ว่ามีประสิทธิภาพเท่าที่ควรหรือไม่	1. มอบหมาย คณะ/สำนัก/สถาบัน พิจารณาจัดประชุมการรายงานผลการดำเนินงานใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2. เชิญบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการใช้จ่ายงบประมาณ	ธ.ค. 66 - ก.ย. 67	คณะ/สำนัก/สถาบัน
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	<u>มาตรการปรับปรุงคุณภาพ/มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบการใช้อำนาจ</u> เผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้บุคลากรทุกระดับรับรู้และรับทราบและนำไปปฏิบัติ	1. มอบหมาย คณะ/สำนัก/สถาบัน พิจารณาจัดประชุมพร้อมเผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้บุคลากรทุกคนนำไปเป็นแนวปฏิบัติ	ธ.ค. 66 - ก.ย. 67	คณะ/สำนัก/สถาบัน
7. กลไกและมาตรการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	<u>มาตรการปรับปรุงคุณภาพ/มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</u> พัฒนาระบบการร้องเรียนร้องทุกข์ พัฒนาช่องทางการแจ้งการทุจริตและพฤติกรรมชอบ	1. มอบหมาย คณะ/สำนัก/สถาบัน พิจารณาระบบพัฒนาระบบการแจ้งการทุจริตและพฤติกรรมชอบ 2. เผยแพร่ช่องทางการแจ้งการทุจริตและพฤติกรรม	ธ.ค. 66 - ก.ย. 67	คณะ/สำนัก/สถาบัน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาลงโทษ ตามข้อบังคับ มหาวิทยาลัยว่าด้วยงาน บริหารบุคคลสำหรับพนักงาน ในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2557	ขอให้เห็นได้ ชัดเจน 3.กำหนดกระบวนการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีที่เกิดเรื่องการทุจริต ภายในหน่วยงาน		

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อจำกัดของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีพื้นที่การปฏิบัติงานอยู่ 2 แห่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ในเมืองและย่านมัทรี ทำให้การดำเนินการในการรวบรวมเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และการเก็บแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร จึงทำให้ผลการประเมินต่ำกว่าค่าเป้าหมาย

