



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้ประสานงาน **ITA**

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

รายงานการวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อได้ดียิ่งขึ้น ในขณะที่เดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้วยเหตุนี้การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงานป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐแต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรในแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งจะเป็นโยบายขั้นตอนการจัดทำแนวทางการพัฒนาองค์กรและการป้องกันการทุจริตในมิติต่างๆในปีงบประมาณต่อไป วัตถุประสงค์รองเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการปรับปรุงพัฒนาคุณธรรมและคุณภาพในการปฏิบัติงาน การส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านทางเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน (Empowerment) และการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการป้องกันการทุจริตจากรากฐานของปัญหาหรือความเสี่ยงที่พบภายในองค์กร เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่องในทุกๆปี (Continuous Improvement)

การให้ความสำคัญและการยอมรับในระดับประเทศ การประเมิน ITA ได้ถูกเป็นกำหนดเป้าหมายหรือส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนงานระดับประเทศหลายระดับ อาทิคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ –๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นหนึ่งตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะแรกได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุงเดือน กันยายน ๒๕๖๓) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นตัวชี้วัดของแผนการปฏิรูปประเทศ โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ หน่วยงานที่ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป แผนบูรณาการต่อต้าน

การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดของแนวทางที่ ๑ ปุถุภังวิธีคิด ปุถุภังจิตสำนึกให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต นอกจากนี้ การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในการพัฒนาภาครัฐที่มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ส่งผลให้การประเมิน ITA ได้รับการยอมรับในระดับสากล (International Recognition) และถูกกล่าวถึงเพิ่มมากขึ้นในระดับนานาชาติหลายวาระโอกาส สำหรับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับคณะที่ปรึกษา จาก ๔ สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจและสถาบันที่ปรึกษา เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (Third party) ดำเนินการประเมิน ITA จบแล้วเสร็จตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนด และได้มีการให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาแก่หน่วยงานภาครัฐเป็นที่เรียบร้อยแล้วซึ่งผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ปรากฏในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System) หรือระบบ ITAS และในรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จะเป็นโยชน์ต่อหน่วยงานภาครัฐในการนำไปปรับปรุงพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการดำเนินการภาครัฐให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป

๒.ระเบียบวิธีการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ระเบียบวิธีการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ยังคงมีความเชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา โดยเป็นไปตามหลักการวิจัยประเมินผล (Evaluation Research) และหลักการทางสถิติ มีการจัดเก็บข้อมูลประกอบการประเมินอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง

๑.เกณฑ์การประเมิน

ผลการประเมิน ITA มีที่มาจากกรเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วน ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment :IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองโดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ๓๐ ข้อคำถามได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment :EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ๑๕ ข้อคำถาม ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทางาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment :OIT) เป็นการการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (Third Party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนนตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนารายประเด็นข้อคำถาม แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ๔๓ ข้อคำถาม ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหาร

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ บริหารเงินงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ประชากร/แหล่งข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บข้อมูล

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ใช้เครื่องมือการประเมิน จำนวน ๓ เครื่องมือ ดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	ประชากร/แหล่งข้อมูล	ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ และการเก็บข้อมูล
๑)แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment :IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Stakeholder) หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับจากวันที่นำเข้าข้อมูล	ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน กำหนดจำนวนร้อยละ ๑๐ ของประประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของแต่ละประเภท แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมากว่า ๔,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน การเก็บข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ด้วยตัวเอง ผ่านระบบ (ITAS) โดยตรง

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	ประชากร/แหล่งข้อมูล	ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำและการเก็บข้อมูล
<p>๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment :EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด</p>	<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholder) หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของ รัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน ภาครัฐนับตั้งแต่ในปี พ.ศ.๒๕๖๔</p>	<p>ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กำหนดจำนวนร้อยละ ๑๐ ของประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของแต่ละประเภท แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนมากกว่า ๔,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่น้อยน้อยกว่า ๔๐๐ คน</p> <p>๑.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) ด้วยตัวเอง ผ่านระบบ ITAS โดนตรง หรือ ณ จุดให้บริการประชาชน</p> <p>๒.เก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITAS</p>
<p>๓)แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment :OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด</p>	<p>เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ</p>	<p>เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยดำเนินการผ่านแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) ทางระบบ ITAS</p> <p>การเก็บข้อมูล ให้หน่วยงานเลือกตอบมีหรือไม่มี การเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ และระบุคาอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ ผ่านระบบ (ITAS)</p>

(๓) ผลคะแนนและระดับการประเมิน ประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จนถึงปัจจุบัน ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ตระหนักถึงความสำคัญในการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้นจึงดำเนินการกิจต่าง ๆ ของหน่วยงานตลอดจนบริหารราชการภายใต้หลักธรรมาภิบาล ด้วยคุณธรรมและความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้รับผลการประเมินดังกล่าวในระดับ A โดยมีคะแนนรวมทั้งสิ้น ๙๒.๙๗ คะแนน



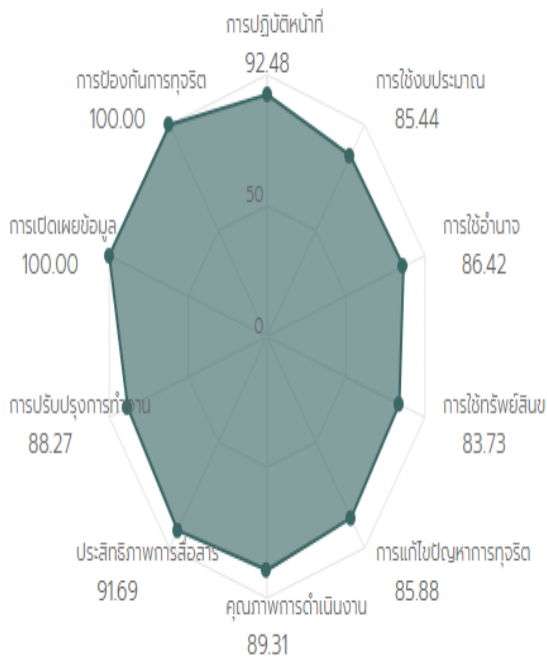
คะแนน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

92.97 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน

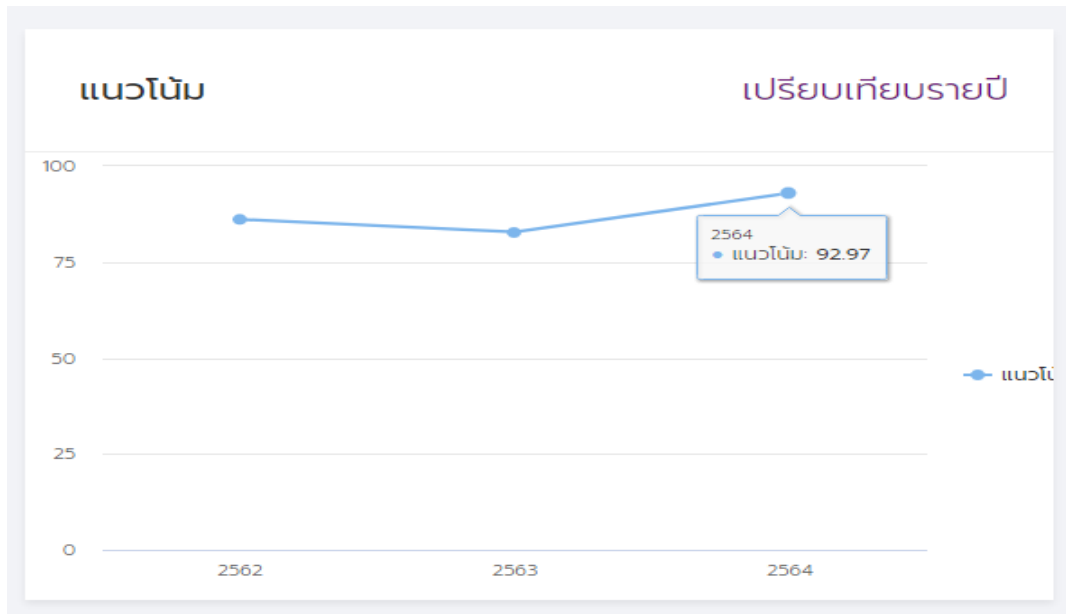


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	92.48
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.69
5	คุณภาพการดำเนินงาน	89.31
6	การปรับปรุงการทำงาน	88.27
7	การใช้อำนาจ	86.42
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	85.88
9	การใช้งบประมาณ	85.44
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.73

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 83.73 คะแนน



ผลการประเมินทั้งจำแนกตามประเภทการประเมินทั้ง ๓ ส่วน และตามตัวชี้วัด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในตัวชี้วัดที่ ๑ - ๕ ตัวชี้วัดที่ ประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๔๘	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๕.๔๔	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๖.๔๒	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๓.๗๓	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๘๘	คะแนน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในตัวชี้วัดที่ ๖ - ๘ ตัวชี้วัดที่ ประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๓๑	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๖๙	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงคุณภาพระบบการทำงาน	๘๘.๒๗	คะแนน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในตัวชี้วัดที่ ๙ -๑๐ ตัวชี้วัดที่ ประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	คะแนน

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมิน

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๒.๙๗ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมิน ระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลร่วร้อยละ ๕-๑๕ ของ ตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็น ปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการ ดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อๆ ไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผยหรือบริการจัดการให้ดียิ่งขึ้น

เป็นตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็งและควรพัฒนาให้ดีขึ้น ซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า ๙๐ คะแนน ประกอบด้วย **แบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การใช้ทรัพย์สินของราชการ**

๑. เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน
๒. ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
๓. เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

การใช้งบประมาณ

๑. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน

การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๑. สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน
๒. เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต

การใช้อำนาจ

๑. ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง
๒. ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

การปรับปรุงคุณภาพระบบการทำงาน

๑. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
๒. เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น

คุณภาพการดำเนินงาน

๑. ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

๒. ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมานาน้อยเพียงใด

๓. เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค (ถ้ามี) และเสนอต่ออธิการบดีเพื่อพิจารณาเป็นรายไตรมาส ซึ่งประกอบด้วยมาตรการ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม และ การรายงานผล
๑.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน	รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
	ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	ทุกหน่วยงาน	รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
	เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง	ทุกหน่วยงาน	รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒.การใช้งบประมาณ	ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	กองนโยบายและแผน	รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการ	ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามและการรายงานผล
๓.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผล การร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการ การทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการ ร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน	กลุ่มงานนิติกร	รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
	เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต	กลุ่มงานนิติกร	รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๔. การใช้อำนาจ	ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง	ทุกหน่วยงาน	รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
	ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม	ทุกหน่วยงาน	รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๕. การปรับปรุงคุณภาพระบบการทำงาน	เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	๑.สำนักงานอธิการบดี ๒.สำนักส่งเสริมวิชาการฯ	รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
	เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากนักศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น	๑.สำนักงานอธิการบดี ๒.สำนักส่งเสริมวิชาการฯ	รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการ	ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามและการรายงานผล
	เปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้มารับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทาง Webboard เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานและการให้บริการ ให้ดีขึ้น	๑.สำนักงานอธิการบดี ๒.สำนักส่งเสริมวิชาการฯ	รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงาน/ ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน	๑.สำนักงานอธิการบดี ๒.สำนักส่งเสริมวิชาการฯ	รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
	ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่า เป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด	๑.สำนักงานอธิการบดี ๒.สำนักส่งเสริมวิชาการฯ	รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
	เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	๑.สำนักงานอธิการบดี ๒.สำนักส่งเสริมวิชาการฯ	รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

