



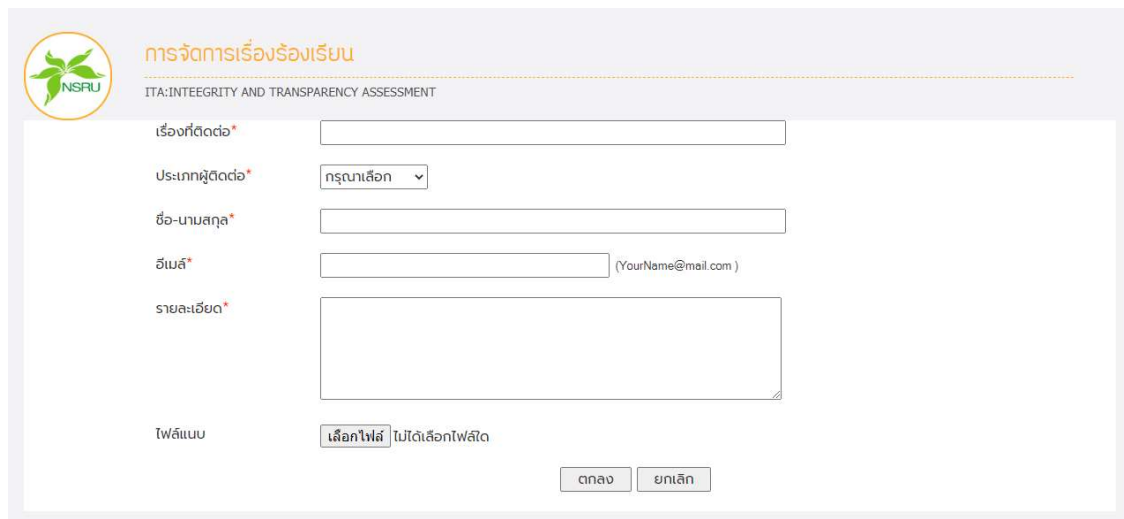
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

งานนิติการ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

งานนิติการ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ได้ดำเนินการจัดทำช่องทางสำหรับให้บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์ www.ita.nsruc.ac.th ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นต้นมา โดยช่องทางดังกล่าวผู้ที่มีความประสงค์จะแจ้งข้อมูลนั้นสามารถเข้ามากรอกข้อมูล ดังต่อไปนี้

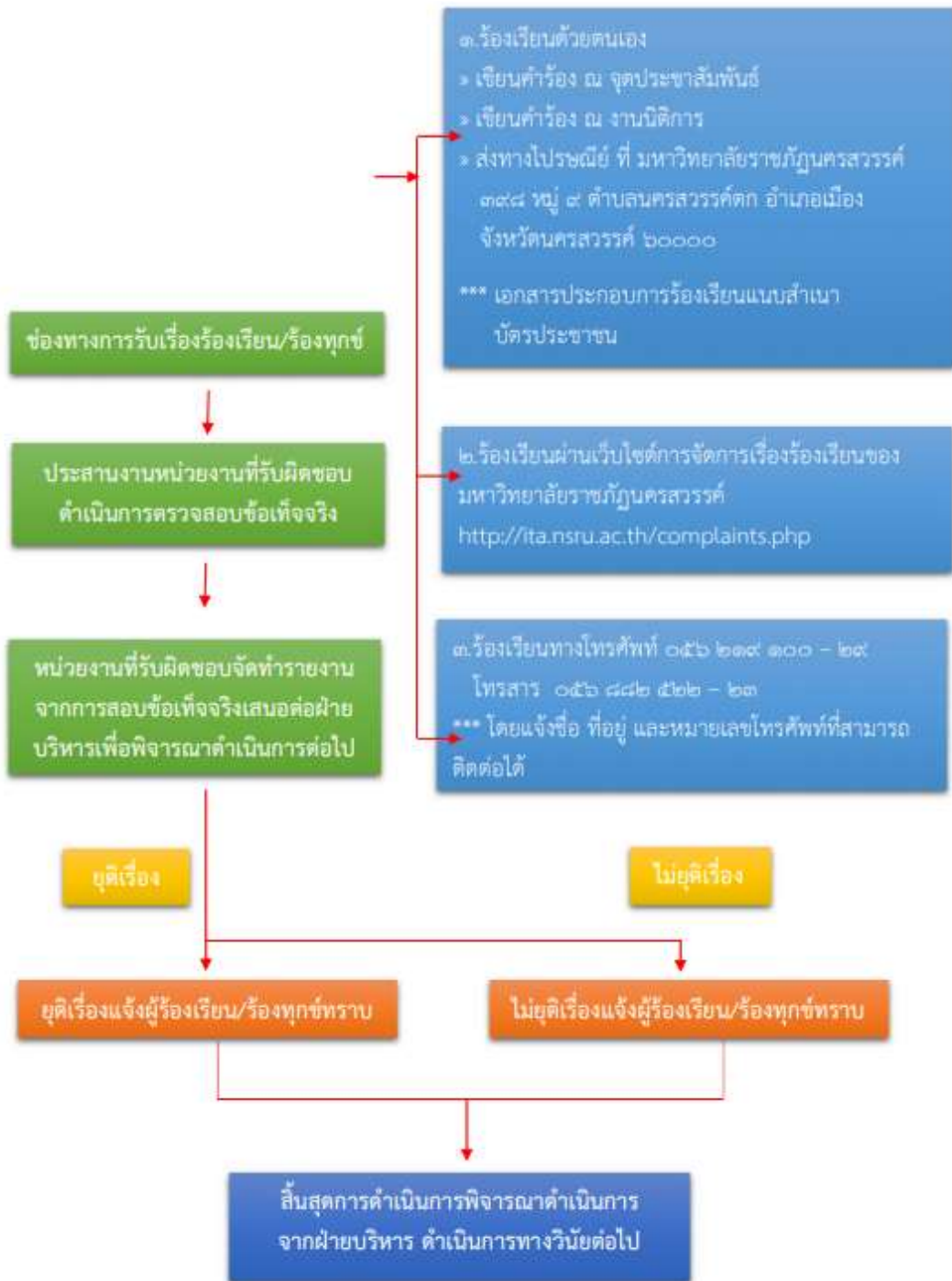


๑. เรื่องที่ต้องการติดต่อ
๒. ประเภทของผู้ติดต่อ ซึ่งแบ่งเป็น อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา บุคคลภายนอก
๓. ชื่อ - นามสกุล ของผู้แจ้ง
๔. อีเมล ของผู้แจ้ง เพื่อให้ทางมหาวิทยาลัยฯสามารถติดต่อสื่อสารกลับไปได้ เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือเพื่อแจ้งผลการดำเนินการในเรื่องที่ร้องเรียนเข้ามาต่อไป
๕. รายละเอียดที่ต้องการแจ้ง
๖. สามารถแนบไฟล์หลักฐานที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมได้

การกรอกข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ นั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มหาวิทยาลัยฯสามารถตรวจสอบได้ว่า เรื่องราวที่ดำเนินการร้องเรียนเข้ามานั้นสามารถเชื่อถือได้ โดยผู้ร้องเรียนไม่ต้องกังวลว่าข้อมูลที่ตนได้นำมาแจ้งในช่องทางนี้นั้นจะถูกเปิดเผยแต่อย่างใด เนื่องจากหน่วยงานนิติการ จะดำเนินการในระดับข้อมูลลับ

ในการนี้หลังจากมีผู้ประสงค์แจ้งข้อมูลเข้ามาในช่องทางดังกล่าวแล้ว ทางหน่วยงานนิติการ จะดำเนินการจัดทำข้อมูลเพื่อนำเสนอต่อผู้บังคับบัญชาพิจารณาดำเนินการต่อไป โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒



สำหรับในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นั้น ทางหน่วยงานพบการเสนอเรื่องร้องเรียนทั่ว ๆ ไป อาทิ การร้องเรียนอย่างไม่เป็นทางการ การร้องเรียนที่ขาดเอกสารประกอบ ข้อมูลและช่องทางการติดต่อจากการร้องเรียน/ร้องทุกข์นั้นไม่สมบูรณ์ ส่งผลให้ผู้รับผิดชอบดูแลช่องทางการจัดการเรื่องร้องเรียนนั้นไม่สามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัยฯ ให้ดำเนินการต่อไปอย่างเป็นทางการได้

ดังนั้นในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จะดำเนินการประชาสัมพันธ์ ช่องทาง และกระบวนการสำหรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อให้ผู้ที่มีความประสงค์จะแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สามารถเข้าถึงช่องทางต่าง ๆ ได้สะดวกมากขึ้น ทั้งนี้มหาวิทยาลัยฯ ได้เพิ่มช่องทางรับข้อมูลข่าวสารจากบุคคลทั่วไปอีกแห่งหนึ่งคือ สายตรงอธิการบดี ณ บริเวณหน้าเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยฯ สามารถเข้าถึงช่องทางนี้โดยเข้าไปที่ [www.nsrุ.ac.th](http://www.nsrु.ac.th)

งานนิติการ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์