



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

เรื่อง มาตรการการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เป็นมหาวิทยาลัยของแผ่นดิน ในการพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยทั้ง ๖ ด้าน คือ (๑) จัดการศึกษาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง (๒) วิจัยและบริการวิชาการท้องถิ่นและภูมิภาค (๓) ให้บริการวิชาการ ถ่ายทอดเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (๔) ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (๕) ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา และ (๖) ส่งเสริมการบริหารจัดการให้มีมาตรฐานยึดหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนการร้องเรียนผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยฯ อีกทั้งเพื่อเป็นการนำข้อคิดเห็นต่าง ๆ มาปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ ตามอำนาจหน้าที่ให้ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ จึงกำหนดมาตรการการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของมหาวิทยาลัยฯ ผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยฯ และช่องทางอื่น ๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยฯ รวมทั้งเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

๒. กำหนดให้หน่วยงานในมหาวิทยาลัย จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๖ ๒๑๙๑๐๐-๒๙ และเว็บไซต์ www.nsr.u.ac.th หรือช่องทางการร้องเรียนที่เว็บไซต์ <http://ita.nsr.u.ac.th/complaints.php>

๓. กำหนดให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยฯ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีบทบาทในการบริหารงานของหน่วยงาน เช่น การเข้ามาเป็นคณะกรรมการบริหารสำนักงาน คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย ตลอดจนการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิของคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยฯ จากบุคคลภายนอก เพื่อร่วมกันดำเนินงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยฯ ตามความเหมาะสมในบริบทของการดำเนินงานในคณะกรรมการชุดนั้น ๆ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้มหาวิทยาลัยฯ เกิดการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นที่ยอมรับ

๔. กำหนดให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยฯ ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ จากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมของหน่วยงาน ตลอดจนจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอ ต่อผู้บริหารหน่วยงานเพื่อรับทราบต่อไป

จึงประกาศเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์